

# **Gastgewerbe ohne Zukunft?**

## **Mitarbeiterzufriedenheit in Betrieben mit und ohne Tarifbindung**

### **Zusammenfassung**

Der Werteverfall der Branche führt zu einer prekären Situation in den Betrieben. Die Folgen sind hohe Fluktuation, Fachkräftemangel und fehlender Nachwuchs für Ausbildungsberufe.

Die Gründe sind vielfältig. Viele Grundbedürfnisse, besonders der jüngeren Generation, werden nicht umgesetzt, da die Verantwortlichen nach veralteten Führungsstilen agieren.

Jede Möglichkeit, Personal zufriedenzustellen und längerfristig zu binden, sollte von den Machern der Branche wahrgenommen werden. Familienfreundliche Schichtmodelle oder die Pflicht, seine Mitarbeiter zu fördern, sind jedoch im Manteltarifvertrag nicht enthalten, werden aber, sowohl von Experten, als auch von Mitarbeitern selbst gewünscht.

Von Unternehmerseite ist einer tariflichen Bindung, unter dem Gesichtspunkt der Personalfriedenheit, im Grunde nichts entgegenzusetzen. Die zusätzlichen Kosten gleichen sich, nach Aussagen von Branchenvertretern und der Gewerkschaft, mit jenen einer hohen Personalfuktuation aus. Die Flexibilität bleibt weitestgehend erhalten, da der Tarifvertrag nur Mindestwerte festlegt, den Betrieb jedoch nicht davon abhält diese zu steigern.

Allerdings ist zu erwähnen, dass eine deutliche Verbesserung nicht von heute auf morgen stattfinden kann. Dafür sind, besonders in Ostdeutschland, zu wenig Unternehmen tariflich gebunden und es gibt eine zu geringe Anzahl an Gewerkschaftsmitgliedern.

Aufgrund der hohen Menge der Betriebe, wird eine gewerkschaftliche Organisation schwieriger. Ebenso ist der Druck, welcher das Personal auf die Führungsebene, mit Hinblick auf eine tarifliche Bindung, ausüben könnte, wesentlich kleiner.

Die tarifliche Bindung ist eine wirksame Maßnahme, um diverse Grundbedürfnisse abzudecken, Gerechtigkeit zu schaffen und somit eine gute Grundlage für Personalfriedenheit zu erreichen. Diese zu stärken und im Idealfall zu verbessern wird eine der großen Herausforderungen für das Gastgewerbe in der Zukunft sein.

Ob es nun um die Löhne oder den normalen beruflichen Alltag geht, sind Tarifverträge ein großes Plus, für jeden davon betroffenen Arbeitnehmer. Jedoch sind sie kein Allheilmittel für jedes Problem.