

# **Vernetzung via App zwischen Schulcaterer und Schülern**

**Auftraggeber: Dussmann Service GmbH, Berlin**

## Zusammenfassung

Im März 2018 fiel die Entscheidung für eine Zusammenarbeit mit Dussmann, der für die Mittagsverpflegung an der Berlin Metropolitan School (B.M.S.) zuständig ist. Ziel der Studienarbeit ist es, für den Caterer Möglichkeiten auszuarbeiten, wie die Attraktivität und somit die Nachfrage an warmen Speisen in der Mensa der B.M.S. durch Öffentlichkeitsarbeit langfristig erhöht werden kann und ob es sinnvoll wäre, den Bestellvorgang zu optimieren.

Nach ersten Gesprächen mit dem Betriebsleiter galt es, sich zunächst ein genaueres Bild der Situation in der Mensa zu machen, wobei festgestellt wurde, dass an der Qualität der Speisen nichts zu beanstanden ist.

Um zur weiteren Bearbeitung des Problems die Meinungen der Schüler der B.M.S. zu erfassen, wurde ein Fragebogen konzipiert. Dabei stellen wir fest, dass vielen Schülern das Essen in der Mensa nicht zusagt, sie die Angebote des Caterers aber auch nicht ausreichend kennen und die Mittagspause lieber nutzen, um sich außerhalb des Schulgeländes Fast Food oder Süßigkeiten zu besorgen.

Mittels einer SWOT- und Konkurrenzanalyse konnte die Konkurrenz richtig eingeschätzt und mögliche Potentiale ausgeleuchtet werden. Durch die gewonnenen Informationen der Umfrage und der Analysen war es möglich, ein Programm von Maßnahmen zu erarbeiten, die Schüler in Zukunft von den Angeboten des Caterers zu überzeugen.

Die Studiengruppe empfehlen stärker auf die Bedürfnisse und Wünsche der Schüler einzugehen und die Kommunikation mit den Eltern zu verstärken. Das Angebot des Caterers sollte für die Schüler ansprechender dargestellt werden, indem der Speiseplan interessanter gestaltet wird und auch die Schüler selbst in die Speisenauswahl einbezogen werden. Wichtig für uns war die Erstellung einer App, um den Bestellvorgang zu optimieren und eine einfache Bezahlung sowie einen Chatraum zur Kommunikation mit dem Schulcaterer einzurichten. Weiterhin kann in Zusammenarbeit mit der Schule das Bewusstsein für gesunde Ernährung erweitert und auch die Mensa attraktiver gestaltet werden.