

# Programmentwicklung für die Prozessvereinfachung im Event- und Conference Management

## Zusammenfassung

CIEE (Council of International Education Exchange) wurde 1947 in den USA gegründet und ist mit 60 Studienzentren in 40 Ländern eine erfolgreiche und durchaus gut strukturierte Non-Profit-Organisation.

Sowohl die Verteilung der Kursräume, als auch die Zimmeraufteilung für die Student\*innen finden direkt vor Ort statt und somit kann auch auf kurzfristige Änderungen effizient reagiert werden. Die Planung und Verwaltung der Räume findet derzeit hauptsächlich über das Softwareprogramm Excel statt. Da Excel allerdings hauptsächlich ein Tabellenkalkulationsprogramm ist, stößt es bei der individuellen Planung von CIEE an seine Grenzen. Das Programm kann ausschließlich von einer Person zur selben Zeit verwendet werden, sodass die Gefahr von Überschneidungen von Reservierungen oder Änderungen besteht.

Wir konnten für CIEE eine entsprechende Software ermitteln und diese auf Tauglichkeit prüfen. Durch diese Prüfung ist die Realisierung im Unternehmen zweifelsfrei gewährleistet. Mit Anwendung von TIMIFY wird die Arbeit bei CIEE effizienter gestaltet und Arbeitsprozesse werden optimiert.

TIMIFY beschleunigt in der Planung die Vergabe und Verwaltung der Räume und vermeidet Missverständnisse und Doppelbuchungen. Des Weiteren dient TIMIFY unter anderem zur Kommunikation untereinander. Es kann also eine Notiz hinterlassen werden, wie der Nächste den Raum vorfinden möchte. Somit können Set-Ups gleich vom Vorgänger getätigt und berücksichtigt werden.

TIMIFY bietet den Service einer Auswertung von Buchungen in Form von Statistiken. Diese werden automatisch erstellt aus den eingepflegten Informationen. Folglich kann im Nachgang analysiert werden und gegebenenfalls wieder eine Prozessoptimierung stattfinden.

Die zusätzliche Ausarbeitung der Veranstaltungsmappe verschafft CIEE weitere Vorteile in Hinblick auf die öffentliche Einsicht in das Angebot der anzumietenden Räumlichkeiten. Die Veranstaltungsmappe kann auf die Website verlinkt werden und vermittelt somit erste Eindrücke und nimmt erste kommunikationstechnische Arbeitsschritte ab. Unsere ausgearbeitete Veranstaltungsmappe bietet die Möglichkeit, dass der Kunde noch bevor ein Kontakt zu CIEE besteht sich ein Bild von den Tagungsräumen machen kann und entscheiden kann, ob diese geeignet sind. Somit entfallen lästige Telefonate, Treffen oder sogar die Erstellung eines Angebots und damit wertvolle Arbeitszeit.