



**CARLTON-EUROPE**  
HOTELS & RESTAURANTS & MORE  
SINCE 1898



## Praktikant/in Frontoffice 2022

### Innovativ und Individuell – kein „Mainsteam“

Wir bieten dir die Möglichkeit, in einem innovativen Team zu arbeiten, das stets bestrebt ist, das Carlton-Europe vom „Mainstream“ abzuheben und unseren Gästen das nicht alltägliche zu bieten.

Das Carlton-Europe-Vintage Erwachsenen Hotel ist aus zwei traditionsreichen Häusern entstanden. In der Nähe des Ostbahnhofes in Interlaken gelegen und mit einer über 120-jährigen Geschichte sind wir ein vielseitiger und lebhafter 4 Stern Resort-Betrieb. Wir verfügen über 69 individuell eingerichtete Zimmer reich an Ambiente, 12 Serviced Apartments und verschiedene Bankett- und Seminarräumlichkeiten.

Kannst du dich mit der Carlton-Europe-Philosophie identifizieren und möchtest unsere manchmal nicht alltäglichen Ideen und kreativen Ansätze unterstützen? Möchtest auch du unsere Geschichte mit deiner Individualität prägen? Dann bewirb dich bei uns.

### Das kannst Du bei uns lernen:

- ✓ Kundenorientierter Umgang mit Gästen und Handling von Reklamationen
- ✓ Verkaufsgespräche zielorientiert führen und Reservationen korrekt abwickeln
- ✓ Bedienen der Telefonzentrale und gästeorientiertes Telefonieren
- ✓ Zusammenarbeit mit anderen Departments
- ✓ Bedienen des Front-Office-Programms
- ✓ Erstellen von Offerten und Bestätigungen
- ✓ Allgemeine Korrespondenz
- ✓ Vorbereitungen für die Ankunft des Gastes und Check-in
- ✓ Rechnung vollständig vorbereiten und Check-out durchführen
- ✓ Umgang mit den Zahlungsmitteln (Kasse, Debit-/Kreditkarten, Voucher etc.)

**Das bringst Du mit:**

- ✓ Sicheres und gepflegtes Auftreten
- ✓ Freude am Umgang mit Menschen verschiedener Couleur und Nationalitäten
- ✓ Zuverlässig, engagiert sowie flexibel
- ✓ Teamfähig, motiviert, lernfreudig
- ✓ Belastbar und dienstleistungsorientiert
- ✓ Flüssend Deutsch und Englisch, jede weitere Sprache von Vorteil

**Folgendes bieten wir:**

- ✓ Familiäre Atmosphäre mit tollem Arbeitsklima
- ✓ Weiterbildungs- und Aufstiegsmöglichkeiten
- ✓ Faire Verpflegungsabzüge
- ✓ Freie Nutzung unseres «Oberländer Wellness Dörfli»
- ✓ Mitarbeiter-Rabatt im hauseigenen Coiffeur-Salon
- ✓ Mitarbeiter-Spezialrate bei Übernachtungen im Partnerhotel Doldenhorn und Ruedihuus in Kandersteg
- ✓ Nutzung und Vergünstigungen mit der Hotelcard ([www.hotelcard.com](http://www.hotelcard.com))
- ✓

Wir freuen uns auf deine vollständige  
Bewerbung zuhänden

**Herr Stephan JJ Maeder** an  
[s.maeder@carltoneurope.ch](mailto:s.maeder@carltoneurope.ch)



Carlton-Europe Vintage Hotel

Höheweg 92-94, 3800 Interlaken, Tel. 033 826 01 60, [www.carltoneurope.ch](http://www.carltoneurope.ch)