



Juniorkader-Praktikant/in Frontoffice/F&B 2022

Innovativ und Individuell – kein „Mainstream“

Wir bieten dir die Möglichkeit, in einem innovativen Team zu arbeiten, das stets bestrebt ist, das Carlton-Europe vom „Mainstream“ abzuheben und unseren Gästen das nicht alltägliche zu bieten.

Das Carlton-Europe-Vintage Erwachsenen Hotel ist aus zwei traditionsreichen Häusern entstanden. In der Nähe des Ostbahnhofes in Interlaken gelegen und mit einer über 120-jährigen Geschichte sind wir ein vielseitiger und lebhafter 4 Stern Resort-Betrieb. Wir verfügen über 69 individuell eingerichtete Zimmer reich an Ambiente, 12 Serviced Apartments und verschiedene Bankett- und Seminarräumlichkeiten.

Kannst du dich mit der Carlton-Europe-Philosophie identifizieren und möchtest unsere manchmal nicht alltäglichen Ideen und kreativen Ansätze unterstützen? Möchtest auch du unsere Geschichte mit deiner Individualität prägen? Dann bewirb dich bei uns.

Das kannst Du bei uns lernen:

- ✓ Unterstützung der Leitung F&B / Front Office
- ✓ Zusammenarbeit mit anderen Departments und Sicherstellung des reibungslosen Kommunikationsflusses
- ✓ Kundenorientierter Umgang mit Gästen und Handling von Reklamationen
- ✓ Verkaufsgespräche zielorientiert führen und Reservationen korrekt abwickeln
- ✓ Administrative Arbeiten
- ✓ Bedienen der Telefonzentrale und gästeorientiertes Telefonieren
- ✓ Bedienen des Front-Office-Programms und Restaurantkasse
- ✓ Erstellen von Offerten und Bestätigungen
- ✓ Allgemeine Korrespondenz
- ✓ Vorbereitungen für die Ankunft des Gastes und Check-in
- ✓ Rechnung vollständig vorbereiten und Check-out durchführen
- ✓ Umgang mit den Zahlungsmitteln

Das bringst Du mit:

- ✓ Sicheres und gepflegtes Auftreten
- ✓ Freude am Umgang mit Menschen verschiedener Couleur und Nationalitäten
- ✓ Zuverlässig, engagiert sowie flexibel
- ✓ Teamfähig, motiviert, lernfreudig
- ✓ Belastbar und dienstleistungsorientiert
- ✓ Fließend Deutsch und Englisch, jede weitere Sprache von Vorteil

Folgendes bieten wir:

- ✓ Familiäre Atmosphäre mit tollem Arbeitsklima
- ✓ Weiterbildungs- und Aufstiegsmöglichkeiten
- ✓ Faire Verpflegungsabzüge
- ✓ Freie Nutzung unseres «Oberländer Wellness Dörfli»
- ✓ Mitarbeiter-Rabatt im hauseigenen Coiffeur-Salon
- ✓ Mitarbeiter-Spezialrate bei Übernachtungen im Partnerhotel Doldenhorn und Ruedihuus in Kandersteg
- ✓ Nutzung und Vergünstigungen mit der Hotelcard (www.hotelcard.com)

Wir freuen uns auf deine vollständige
Bewerbung zuhänden

Herr Stephan JJ Maeder an
s.maeder@carltoneurope.ch



Carlton-Europe Vintage Hotel

Höheweg 92-94, 3800 Interlaken, Tel. 033 826 01 60, www.carltoneurope.ch