



Die Eat the World GmbH (part of Gruner + Jahr) freut sich auf Dich als

Customer Relationship Manager (m/w/d)

ab sofort // zunächst befristet // Vollzeit // Berlin

Dabei kannst Du uns unterstützen:

- Beratung und Betreuung unserer Kunden in allen Fragen rund um kulinarisch-kulturelle Touren per Telefon und Mail
- Sei die erste Stimme des Unternehmens für unsere Anrufer:innen
- Einbuchung unserer Kund:innen in unserem Buchungssystem sowie Rechnungslegung
- Unterstützung des Teams zum Beispiel in Fragen des Qualitätsmanagements
- Unterstützung bei Aufgaben des Office Managements
- Regelmäßige Auswertung der Feedbacks zu unseren Touren von Eat the World und Meet the World
- Beteiligung oder eigenständige Durchführung von vielfältigen Aufgaben und Projekten
- Ansprechpartner:in für unsere Privat- und Gruppen-Kund:innen
- Schichtdienst (max. jede 2. Woche Arbeitszeit von 12-20 Uhr)

Das bringst Du mit:

- Hohe Leidenschaft für gutes Essen und die verborgenen Geschichten
- Mindestens erste Berufserfahrung, eine kaufmännische abgeschlossene Ausbildung oder ein Studium
- Selbstständige, strukturierte und zielorientierte Arbeitsweise
- Lust auf Kommunikation, richtig gute Kundenbetreuung und Empathie
- Bereitschaft zur gelegentlichen Wochenend- und Schichtarbeit
- Sicherer Umgang mit den gängigen Office Programmen und Internetaffinität

Damit überzeugen wir Dich:

- Eine vielseitige und verantwortungsvolle Aufgabe
- Flache Hierarchien und schnelles Feedback in einem innovativen Umfeld
- Die Möglichkeit, den Erfolg von Eat the World und Meet the World direkt mitzugestalten
- Ein attraktiver Standort mitten in Berlin und die Möglichkeit mobilen Arbeitens
- Ein hoch motiviertes und sehr freundliches Team

Eat-the-world ist ein echtes Highlight...

...weil wir täglich Menschen den Weg zu leckerem Essen zeigen und mit viel Herzlichkeit begegnen. Neben Historischem und Wissenswertem genießen unsere Gäste bis zu sieben Kostproben ausgesuchter Köstlichkeiten auf jeder unserer kulinarisch-kulturellen Stadtführungen. Dabei kooperieren wir mit verschiedenen lokalen, kulinarischen Betrieben, öffnen den Blick für das

Wenn Du glaubst, dass Du der/die Richtige für den Job bist, dann hast Du die wichtigste Anforderung bereits erfüllt. Wir freuen uns über Bewerbungen von Menschen, die zur Vielfalt unseres Unternehmens beitragen.

Katrin Zimmermann freut sich auf Deine Bewerbung, die Du uns hier über unser Online-Bewerbungsformular zusenden kannst. Das ermöglicht uns eine rasche und strukturierte Bearbeitung Deiner Unterlagen.

Teile uns bitte deinen frühestmöglichen Einstiegstermin, deine Gehaltsvorstellungen und bisherige Erfahrungen (Motivation, Lebenslauf, Zeugnisse, etc.) mit.