

DIE GASTMANNSCHAFT GMBH, Tempelhofer Ufer 14, 10963 Berlin

Ausschreibung der Position „Empfangsleiter“ (m/w/d) bei Grand Hostel Berlin Classic

Der tägliche Austausch mit Gästen aus aller Welt ist dein Lebenselixier? Du gehst gerne auf Menschen zu und möchtest deine Leidenschaft für Berlin teilen? Du schätzt einen harmonischen Umgang im Team, hast aber dennoch Durchsetzungsvermögen? Dann melde dich bei uns! Für das Grand Hostel Berlin Classic suchen wir zur Verstärkung unseres Teams einen Rezeptionsleiter (m/w/d).

Dein zukünftiger Arbeitsplatz befindet sich in einem wunderschönen alten Bischofspalast mit insgesamt 155 Betten und liegt mitten im Szeneviertel Berlin-Kreuzberg an der Spree. Der klassische Stil des Gebäudes der 1877er Jahre spiegelt sich auf gemütliche und doch moderne Art und Weise im Inneren wieder.

Die Rezeption ist bei uns der Dreh- und Angelpunkt des Geschehens. Hier checken die Gäste ein, hier stehen wir immer mit Rat und Tat zur Seite. Hier geht es uns um eine persönliche Atmosphäre. Für uns heißt Ho(s)tellerie mehr als ein Bett zu verkaufen. Für uns heißt es dem Gast ein „Welcome Drink“ anzubieten und zusammen den Aufenthalt in Berlin zu planen.

Was wir von dir erwarten:

- Kompetente Führung des Rezeptionsteams
- Einarbeitung neuer Rezeptionsmitarbeiter
- Personaleinsatzplanung sowie Erstellung von Dienst- und Urlaubsplänen
- Professioneller Umgang mit Gästebeschwerden und Reklamationen
- Herzlichkeit und generell sehr gute Gastgeberqualitäten
- Flexibilität, Engagement und Teamfähigkeit
- Bereitschaft zur Schicht- und Wochenendarbeit
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse (weitere Sprachen sind von Vorteil)
- Vorerfahrung mit Hostelsoftware ASSD ist ein Plus
- Berufserfahrung in der beschriebenen Tätigkeit oder vergleichbar

Was wir dir bieten:

- Einen abwechslungsreichen Arbeitsplatz in einem alten Bischofspalast mitten in Kreuzberg
- Ein junges, dynamisches, internationales Team
- Flache Hierarchien und einen persönlichen Umgang
- Faire Bezahlung inklusive Zuschläge und regelmäßigen Teamevents
- Die Möglichkeit, dich weiterzuentwickeln

Du bist bis hierhin gekommen und deine innere Stimme sagt: „Los bewirb dich endlich“
Dann schließen wir uns deiner inneren Stimme an und freuen uns von dir zu hören.

Mit herzlichen Grüßen vom

Grand Hostel in Berlin

Ansprechpartner:
Hendrik Hoenicke
h.hoenicke@grandhostel-berlin.de