

DIE GASTMANNSCHAFT GMBH, Tempelhofer Ufer 14, 10963 Berlin

### **Ausschreibung der Position „Empfangsmitarbeiter“ (m/w/d)**

Du liebst den täglichen Austausch mit Gästen aus aller Welt? Du gehst gerne auf Menschen zu und möchtest deine Leidenschaft für Berlin mit ihnen teilen? Dann melde dich bei uns!  
Für unser Grand Hostel Berlin Classic in Kreuzberg und das Grand Hostel Berlin Urban in Neukölln suchen wir Rezeptionisten (m/w/d).

Das Classic befindet sich in einem wunderschönen alten Bischofspalast mit insgesamt 155 Betten und liegt mitten im Szeneviertel Berlin-Kreuzberg an der Spree.  
Der klassische Stil des Gebäudes der 1877er Jahre spiegelt sich auf gemütliche und doch moderne Art und Weise im Inneren wieder.

Das Urban ist unser 3 Sterne Hotel direkt im Szeneviertel Berlin-Neukölln am Hermannplatz.  
Modern und mit viel Liebe zum Detail lädt das Haus nicht nur Geschäftsleute sondern auch Rucksacktouristen zum Aufenthalt ein.

In beiden Häusern bleibt aber eins gleich, die Rezeption ist das Herzstück des Hauses. Hier checken die Gäste ein, hier stehen wir immer mit Rat und Tat zur Seite. Hier geht es uns um eine persönliche Atmosphäre – um Gastgeberschaft. Für uns heißt Ho(s)tellerie mehr als ein Bett zu verkaufen. Für uns heißt es dem Gast einen „Welcome Drink“ anzubieten und zusammen den Aufenthalt in Berlin zu planen.

Dein Profil:

- Du bist offenherzig, hast eine positive Grundeinstellung und liebst den Kontakt am Gast
- Du sprichst Deutsch und Englisch (weitere Sprachen von Vorteil)
- Du kannst Probleme lösen und lösungsorientiert arbeiten
- Du verstehst dich als Teamplayer und bist bereit die „extra mile“ zu gehen
- Du hast nichts gegen Schicht- und Wochenendarbeit
- Du hast eine Ausbildung zum Hotelfachmann (oder ähnlich) und im Idealfall bereits Berufserfahrung

Deine Hauptaufgaben:

- Ansprechpartner unserer Gäste vom Check-In bis zum Check-Out
- Ratgeber bei Fragen zu Sehenswürdigkeiten, Restaurants und dem Nightlife
- Beantwortung von Telefonaten und E-Mails
- Einpflegen und Bearbeitung von Buchungen
- Verkauf von Zusatzleistungen innerhalb des Hauses
- Vollblut-Gastgeber sein

Was wir dir bieten:

- Ein junges, dynamisches, internationales Team mit Spaß und Spirit
- Faire Bezahlung inklusive Zuschlägen und regelmäßigen Teamevents
- Die Möglichkeit, dich weiterzuentwickeln

Du bist bis hierhin gekommen und deine innere Stimme sagt: „Los bewirb dich endlich“  
Dann schließen wir uns deiner inneren Stimme an und freuen uns von dir zu hören.

Ansprechpartner:

Hendrik Hoenicke

[h.hoenicke@grandhostel-berlin.de](mailto:h.hoenicke@grandhostel-berlin.de)